

INGENIEUR SERVICE CLIENTELE

Au sein du Département Service Client de la Direction Global Services, vous assurez le pilotage des activités de maintenance et transformation machine sur site client.
Planification, préparation, suivi des chantiers, relation client, suivi facturation.

VOTRE MISSION :

- constituer les dossiers d'intervention (analyse des besoins, points clefs techniques et logistiques, estimation des moyens humains et techniques, des durées d'intervention et des coûts, préparation des d'intervention, ...),
- maîtriser les différents aspects du dossier (techniques, financiers, sécurité) et coordonner les actions des techniciens affectés à la mission.
- contribuer à optimiser les interventions de maintenance en intégrant les aspects sûreté, disponibilité, performance des installations, et maîtrise des coûts
- Fournir un support technique téléphonique à nos clients, techniciens et agents.

VOTRE PROFIL :

- De formation mécanique Ingénieur, vous justifiez au minimum de 5/10 années d'expérience à un poste similaire dans le domaine de la maintenance de machines tournantes et ou spéciales.
- Une expérience sur machines de conditionnement haute cadence dans un environnement agroalimentaire serait un plus.
- Vous maitrisez les outils bureautiques (Excel, Word, gestion de bases de données).
- Poste essentiellement sédentaire, déplacements ponctuels de courte durée.
- Aisance relationnelle au téléphone et de bonnes aptitudes rédactionnelles
- La maitrise de la langue Anglaise est impérative. (emails/téléphone).
- Sens du Service Client, et capacité d'analyse et de synthèse sont des atouts nécessaires à ce poste
- Autonome, vous savez néanmoins vous impliquer dans un travail en équipe.

Localisation : Département 27 (Proche Lisieux)

Budget client : 35/40 Keuros/an