

### Société

Enercoop, fournisseur d'électricité renouvelable, occupe une place particulière sur le marché français de l'électricité.

Créée en 2005, Enercoop fonctionne de manière coopérative en regroupant des producteurs indépendants d'électricité produite à partir de sources d'énergie renouvelable. Société à lucrativité limitée, Enercoop a comme objectif la promotion de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables (25 000 clients, 15 000 sociétaires et 100 producteurs). Le réseau Enercoop est constitué de 10 coopératives régionales (100 salariés au total).

Pour accompagner ce fort développement, la coopérative recherche aujourd'hui un(e) chargé(e) de recouvrement au sein de la Direction commerciale et relation clients.

### Contexte du poste

Aujourd'hui, au sein de la Direction commerciale et relation clients, le service recouvrement et solidarité compte 2 personnes dont la responsable recouvrement et solidarités.

### Missions

Le ou la chargé(e) de recouvrement participera à la réalisation des tâches de recouvrement pour l'ensemble des coopératives du réseau et à l'amélioration du service recouvrement et solidarité.

### Profil recherché

- Formation : Bac+2, spécialisé en recouvrement, crédit management, ou autodidacte avec des expériences significatives
- Expérience : 3 à 5 ans en tant que chargé(e) de recouvrement.
- Compétences :
  - Connaissance dans les différents domaines d'aides sociales (FSL, FUL, aides diverses...)
  - Connaissances juridiques (surendettement, liquidations judiciaires, redressements judiciaires...)
  - Utilisation des outils informatiques
  - Qualités humaines et d'empathie
  - Savoir faire preuve d'humanité tout en sachant être ferme
  - Qualités de négociation, capacité à convaincre
  - Capacités d'analyse et de synthèse
  - Capacités d'écoute et esprit d'équipe
  - Hauteur de vue
  - Organisation
- **Fort intérêt pour les questions environnementales et l'économie sociale et solidaire.** Adhésion à l'idée d' « énergie citoyenne », c'est-à-dire que les projets de production doivent être développés de manière démocratique, financés par les citoyens et riverains, et être à finalité non lucrative.

## **Caractéristiques du poste**

- Type de contrat : CDI,
- Prise de fonction : dès que possible,
- Temps de travail : 37h30,
- Rémunération : 2240 euros bruts mensuels
- Lieu de travail : Enercoop, 10 rue Riquet 75 019 Paris, puis Quai de Loire 75019 Paris (à partir du 29 février 2016)

## **Mission technique détaillée**

- **Activités quotidiennes de recouvrement**
  - Traitement des demandes clients (par e mail, téléphone, courrier postal...) et de celles du service client
  - Traitement des remboursements clients et traitements des rejets de règlement
  - Saisie des règlements clients
- **Participation au déroulement de la procédure de recouvrement**
  - Envoi des courriers de relances
  - Envoi des courriers de mises en demeure
  - Appels des clients en difficulté pour proposer des solutions de règlement, cela malgré des situations complexes
  - Orientation du débiteur vers les aides financières ou subventions lui permettant d'assainir sa situation financière
  - Demandes de coupures et / ou résiliations des contrats impayés
- **Relations avec les clients et avec les services sociaux**
  - Explication sur la place particulière d'Enercoop parmi les autres fournisseurs
  - Veille sur les différents dispositifs d'aide financières pour les personnes en difficulté
  - Accompagne et se sent concerné(e) par les situations précaires
- **Suivi des sociétés en difficulté**
  - Collecte les informations concernant les sociétés en difficulté (Redressement Judiciaire, Liquidation Judiciaire) pour permettre le suivi des paiements des factures en attente de règlement.
  - Déclaration des créances aux mandataires judiciaires et à la commission de surendettement
- **Suivi des clients particuliers**
  - Suivi des clients en surendettement
  - Déclaration des créances en situation précaire
- **Reporting**
  - Rend compte régulièrement du bon déroulement des activités et respect des délais.

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation en **un seul fichier pdf** nommé

**NOM-Prénom-RECOUVREMENT.pdf,**

par courrier électronique uniquement, à [recrutement@enercoop.fr](mailto:recrutement@enercoop.fr)